

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление подготовки / специальность: Психология служебной деятельности
Профиль / специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности
Дисциплина: Психотехнология командообразования

Формируемые компетенции: ПК-3

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

| Объект оценки | Уровни сформированности компетенций | Критерий оценивания результатов обучения |
|---------------|--|---|
| Обучающийся | Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень | Уровень результатов обучения не ниже порогового |

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

| Достигнутый уровень результата обучения | Характеристика уровня сформированности компетенций | Шкала оценивания |
|---|---|------------------|
| Пороговый уровень | Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов | Зачтено |
| Низкий уровень | Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала | Не зачтено |

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

| Планируемый уровень результатов освоения | Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения | |
|--|---|--------------------|
| | Неудовлетворительно Не зачтено | Отлично Зачтено |

| | | | | |
|---------|---|--|--|---|
| Знать | Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся способен продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей. |
| Уметь | Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины. | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем. | Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей. |
| Владеть | Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно. | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей |

2. Перечень вопросов к зачету

Примерный перечень вопросов к зачету

Компетенция ПК 3:

1. Методы исследования социального взаимодействия: классификация и сравнение.
2. Культура организации и субкультура подразделения: природа, свойства, различия.
3. Психологические проблемы межличностного и межгруппового взаимодействия.
4. Нормативная модель командообразования.
5. Концепция командных ролей по Р.М.Бельбину.
6. Модель психотипов по Майерс-Бриггс.

7. Психологические особенности урегулирования конфликтов в подразделении.
 8. Акторы развития коллективного субъекта профессиональной деятельности.
 9. Опасности командного взаимодействия.
 10. Кризисы и конфликты в групповом взаимодействии.
 11. Проблема критериев профессионализма группы; понятие «профессиональные компетенции» команды. 12. Внешние и внутренние факторы, определяющие специфику деятельности группы и команды в организации и вне её.
 13. Структура и функции групповой сессии.
 14. Аспекты анализа групповой сессии.
 15. Коммуникативные умения специалиста и руководителя и их развитие.
 16. Понятие обратной связи в деловом общении. Виды обратных связей.
 17. Основные признаки малой группы (подразделения).
 18. Сходства и различия малой группы и команды.
 19. Понятие и составные части доверия как основы социального взаимодействия.
 20. Доверие и делегирование полномочий в организации и команде.
 21. Сходства и различия тренинга, наставничества и коучинга как методов повышения эффективности командной деятельности.
- Понятия "команда" и "командообразование"
22. Понятия "команда" и "группа": сходства и отличия.
 23. Определение команды и ее роль в деятельности организации.
 24. Основные признаки и функции команды.
 25. Ролевая структура команды.
 26. "Колесо команды" Марджерисона - МакКенна.
 27. Основные положения модели управленческих ролей Т.Ю. Базарова.
 28. Основные положения модели Майерс - Бриггс.
 29. Основные положения модели командных ролей Р.М. Белбина
 30. Виды команд.

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

Задание 1 (ПК 3)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Назовите теорию лидерства, в основе которой лежит идея, что лидер рождается с врожденными необъяснимыми, а для простых людей и непостижимыми, навыками и умениями

- a) Теория влияния
- b) Теория личностных качеств
- c) Теория великого человека
- d) Поведенческая теория

Задание 2 (ПК 3)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Какое из качеств, сформулированных Бассом и Стогдиллом, не относится к личностной характеристике лидера? а) Высокий интеллект б) Мотивация власти с) Самосознание d) Нет верного ответа

Задание 3 (ПК 3)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Назовите главное различие между авторитарным, демократическим и нейтральным стилями руководства по типологии Курта Левина. а) Методы управления б) Способ контроля с) Характер принятия решения d) Стиль поведения лидера

Задание 4 (ПК 3)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Назовите теорию, основывающуюся на том убеждении, что лидер налаживает с каждым из подчиненных или членов группы уникальные отношения, определяющие стиль поведения лидера с отдельным человеком и реакцию этого человека на лидера. а) Демократическое лидерство б) Индивидуализированное лидерство с) Авторитарное лидерство d) Ситуационное лидерство

Задание 5 (ПК 3)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Перечислите навыки ситуационного лидера. а) Диагностика, гибкость и партнерство б) Делегирование, поддержка и указание с) Наставничество, диагностика и поддержка d) Партнерство, делегирование и гибкость

Задание 6 (ПК 3)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Процесс, действие или вмешательство, создающее стимул для члена команды к тому, чтобы предпринять необходимые действия для достижения общей цели – это: а) Признание б) Делегирование с) Мотивация d) Вмешательство

Задание 7 (ПК 3)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Взаимозависимая группа людей, которые совместно отвечают перед организацией за конкретные результаты - это а) Рабочая группа б) Общество с) Команда d) Коллектив

Задание 8 (ПК 3)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Перечислите этапы жизненного цикла команды. а) Формирование, шторм, нормирование, работа, расформирование б) Формирование, шторм, нормирование, работа с) Становление, работа, контроль, расформирование d) Становление, работа, контроль, упадок, расформирование

Задание 9 (ПК 3)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Поведение члена команды, которое мешает ему или ей выполнять свою работу, либо мешает другим членам команды выполнять их работу - а) Сложность квалификации б) Трудность организации с) Проблема исполнения d) Нет верного ответа

Задание 10 (ПК 3)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Назовите основные шаги разрешения конфликта. а) Определение источника конфликта, выбор стратегии, организация коммуникации б) Выявление целей конфликтующих, определение методики разрешения, контроль исполнения с) Сбор информации, принятие решения, коммуникационное обеспечение d) Нет верного ответа

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между балльной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

| Объект оценки | Показатели оценивания результатов обучения | Оценка | Уровень результатов обучения |
|---------------|--|-----------------------|------------------------------|
| Обучающийся | 60 баллов и менее | «Неудовлетворительно» | Низкий уровень |
| | 74 – 61 баллов | «Удовлетворительно» | Пороговый уровень |
| | 84 – 75 баллов | «Хорошо» | Повышенный уровень |
| | 100 – 85 баллов | «Отлично» | Высокий уровень |

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы зачета

Оценка ответа обучающегося на вопросы зачета

| Элементы оценивания | Содержание шкалы оценивания | | | |
|---|--|--------------------------------------|--|--|
| | | | | |
| | Не зачтено | Зачтено | Зачтено | Зачтено |
| Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий) | Полное несоответствие по всем вопросам | Значительные погрешности | Незначительные погрешности | Полное соответствие |
| Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли | Полное несоответствие критерию. | Значительное несоответствие критерию | Незначительное несоответствие критерию | Соответствие критерию при ответе на все вопросы. |

| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы | Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы | Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.). | Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы. | Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы. |
| Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы | Умение связать теорию с практикой работы не проявляется. | Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко | Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется. | Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер |
| Качество ответов на дополнительные вопросы | На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы. | Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно. | 1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя. | Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя. |

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.